



รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โรงเรียนไพศาลพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม โดยรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามโครงสร้างการบริหารงาน โรงเรียน 4 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล และฝ่ายบริหารทั่วไป ซึ่งในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน

ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดทำรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

โรงเรียนไพศาลพิทยาคม จังหวัดบุรีรัมย์

บทที่ 1

บทนำ

โรงเรียนไพศาลพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา จัดระบบการบริหารจัดการ การศึกษาแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 4 ฝ่ายได้แก่ ฝ่ายบริหารงานวิชาการ ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล และฝ่ายบริหารทั่วไป โรงเรียนได้บริหารจัดการ โดยใช้ระบบธรรมาภิบาล ภายใต้การบริหารงานอย่างมีเอกภาพด้านนโยบายในการพัฒนาตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด โดยแต่ละฝ่ายจะรับรู้หลักการ ร่วมกัน แต่แตกต่างกันในทางปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน คือ การพัฒนา นักเรียนให้มีศักยภาพสูงสุดโดยนำหลักธรรมาภิบาล ในแนวทาง ของ UNESCAP มาใช้ในการ ดำเนินงานตามนโยบาย ซึ่งประกอบด้วย

1) หลักการมีส่วนร่วม (participatory) บริหารจัดการโรงเรียนโดยให้สังคมและผู้เกี่ยวข้อง ร่วมรับรู้ เสนอแนะ และร่วมตัดสินใจ ในเรื่องสำคัญต่างๆ ของโรงเรียน ทั้งที่ผ่านในรูปของคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการผู้ปกครองเครือข่าย และการร่วมประชาพิจารณ์เรื่องที่สำคัญ ๆ เช่น การพิจารณา แผนกลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน การปรับปรุงหลักสูตร การกำหนด ระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษา

2) หลักนิติธรรม (rule of law) การบริหารจัดการโรงเรียนอยู่ในกรอบของกฎหมาย ถูกต้องตาม กฎหมาย มีความเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคม มีการยินยอมพร้อมใจ และถือปฏิบัติร่วมกัน อย่างเสมอภาค มีการนำกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมากำหนด และจัดระบบการท างานที่มีประสิทธิภาพ

3) หลักความโปร่งใส (transparency) บริหารจัดการโรงเรียน โดยเปิดเผยโปร่งใส ทำให้สถานศึกษา เป็นองค์กรที่เปิดเผยมูลข้อมูลข่าวสาร และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ให้ความสำคัญกับระบบการติดตาม ตรวจสอบที่ดำเนินการ ในรูปของคณะกรรมการ

4) หลักความรับผิดชอบ (responsiveness) บริหารจัดการโรงเรียน โดยให้บุคลากรทุกคนมีความ ตั้งใจ ปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง มีแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ ร่วมกัน ของบุคลากรเพื่อการพิจารณาคุณภาพและถ่ายโอนความรู้ระหว่างบุคลากร โดยเฉพาะการเตรียมคน เพื่อ รองรับภารกิจของราชการของบุคลากร

5) หลักความสอดคล้อง (consensus oriented) บริหารจัดการโรงเรียน โดยให้มีความสอดคล้อง ต้องกันของพันธกิจต่าง ๆ ของสถานศึกษากับแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ทางการศึกษาและทางด้านอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกัน อาทิ นโยบายและยุทธศาสตร์ของการพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

6) หลักความเสมอภาค (equity and inclusiveness) บริหารจัดการโรงเรียน ด้วยหลักความเสมอ ภาครือเท่าเทียมกันในระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ระหว่างบุคคลผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ และระหว่างผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในสถานศึกษา

7) หลักการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (effectiveness and efficiency) บริหารจัดการโรงเรียนโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ตระหนักในเรื่องของทรัพยากรที่ค่อนข้างจำกัด และสมดุลของธรรมชาติ ใช้แผนกลยุทธ์แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นเครื่องมือในการควบคุมการดำเนินงาน มีการนิเทศกำกับติดตาม สรุปรายงานผลอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม จึงได้ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา โดยกำหนดเป็นประเด็นการประเมินความพึงพอใจตาม ภารกิจหลัก ตามโครงสร้างการบริหารงาน 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณและ บุคคล ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน และฝ่ายบริหารทั่วไป ซึ่งแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม

เป้าหมาย

ผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เจ้าหน้าที่ในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การนำผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มเป้าหมายมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

ขั้นตอน และวิธีดำเนินการ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. โรงเรียนไพศาลพิทยาคมจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน
2. จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ส่งให้กลุ่มเป้าหมายเพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน
3. รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ
4. สรุป และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ออนไลน์ ซึ่งแบบ ประเมินประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการ จัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนไพศาลพิทยาคม ออนไลน์แล้ว ผู้ดูแลรับผิดชอบจะเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามความพึงพอใจ
2. วิเคราะห์และแปลผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ไพศาลพิทยาคม โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน ระดับความพึงพอใจมาก ให้คะแนน 4 คะแนน ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน ระดับ ความพึงพอใจน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ตามลำดับดังนี้
 - 3.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่า ร้อยละ
 - 3.2 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ แปลผล โดยนำคะแนนเฉลี่ยรายข้อในแบบประเมิน เปรียบเทียบกับเกณฑ์และแปลผลความพึงพอใจ

เกณฑ์คะแนนที่ใช้

ระดับความคิดเห็น	ช่วงคะแนน	
	ต่ำสุด	สูงสุด
มากที่สุด	4.50	5.00
มาก	3.50	4.49
ปานกลาง	2.50	3.49
น้อย	1.50	2.49
น้อยที่สุด	1.00	1.49

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณค่าความถี่
2. คำนวณหาค่าร้อยละ
3. ค่าเฉลี่ย \bar{x}

บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ตามโครงสร้างการทำงานของโรงเรียน 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก $\bar{x} = 3.89$

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม เป็นค่าเฉลี่ย \bar{x}

บริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นค่าเฉลี่ย \bar{x}
1. ฝ่ายบริหารวิชาการ	239	3.90
2. ฝ่ายบริหารงบประมาณ	239	3.96
3. ฝ่ายบริหารงานบุคคล	239	4.10
4. ฝ่ายบริหารทั่วไป	239	3.89
รวมทั้ง 4 ฝ่าย		3.96

จากตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจฝ่ายบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) ฝ่ายบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) ฝ่ายบริหารวิชาการ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.90$) ฝ่ายบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) จากข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ตามโครงสร้างการทำงานของโรงเรียน 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก $\bar{x} = 3.96$

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารวิชาการ

ฝ่ายบริหารวิชาการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น	0.42	1.67	24.27	51.88	21.76	3.93	มาก
2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเป็นประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ได้	2.16	3.35	24.69	43.93	26.78	3.92	มาก
3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	0.00	4.18	23.01	47.28	25.52	3.94	มาก
4. การรายงานผลการเรียนของนักเรียน	0.42	4.60	23.01	41.84	30.13	3.97	มาก
5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	0.00	5.86	30.96	46.03	17.15	3.74	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายวิชาการ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ลำดับแรกคือ การรายงานผลการเรียนของนักเรียน (\bar{x} = 3.97) ลำดับที่สอง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (\bar{x} = 3.94) ลำดับที่สาม โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น (\bar{x} = 3.93)

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ โรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารงบประมาณ

ฝ่ายบริหารงบประมาณ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	1.26	3.77	24.27	39.33	31.38	3.96	มาก
2. การบริหารงานดำเนินการเงินการบัญชีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	0.84	1.67	23.01	42.68	31.80	4.03	มาก
3. การให้บริการดำเนินการเงินต่อผู้มารับบริการ	0.84	2.09	24.69	44.35	28.03	3.97	มาก
4. การใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการดำเนินงานการเงินการพัสดุ	0.84	2.09	25.52	43.10	28.45	3.96	มาก
5. การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใสตรวจสอบได้	0.84	3.35	23.85	42.26	29.71	3.97	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารงบประมาณและบุคคล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ . การบริหารงานดำเนินการเงินการบัญชีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 4.03$) ลำดับที่สอง การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.97$) และการให้บริการดำเนินการเงินต่อผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.97$)

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารงานบุคคล

ฝ่ายบริหารงานบุคคล	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษา	1.67	2.93	17.99	35.15	42.26	4.13	มาก
2. บุคลากรมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	0.00	2.09	26.36	39.33	32.22	4.02	มาก
3. ครูมีกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์	0.42	4.18	20.08	41.42	33.89	4.04	มาก
4. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	0.42	2.93	15.90	37.24	43.51	4.21	มาก
5. ครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียน	0.84	2.09	21.34	36.82	38.91	4.11	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ($\bar{x} = 4.21$) ลำดับที่สอง ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{x} = 4.13$) ลำดับที่สาม ครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียน ($\bar{x} = 4.11$)

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ โรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารทั่วไป

ฝ่ายบริหารวิชาการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
1. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอ	4.60	3.35	28.45	41.00	22.59	3.74	มาก
2. มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	1.26	6.28	21.76	41.84	28.87	3.91	มาก

ฝ่ายบริหารวิชาการ	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น/ร้อยละ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
เพียงพอ							
3. มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการให้บริการ	0.42	5.44	29.71	38.08	26.36	3.85	มาก
4. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียน	1.26	3.35	24.69	44.35	26.36	3.91	มาก
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ตยานพาหนะ ฯลฯ ที่พอเพียงต่อการให้บริการ	2.93	7.53	29.29	38.91	21.34	3.68	มาก
6. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเสียมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	2.09	6.28	25.10	43.93	22.59	3.79	มาก
7. โรงเรียนให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน	0.00	3.35	23.01	38.91	73.64	4.05	มาก
8. การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ	0.42	3.35	23.43	43.10	29.71	3.98	มาก
9. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	1.67	3.35	20.92	43.93	30.13	3.97	มาก
10. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา	0.00	2.51	23.01	41.84	32.64	4.05	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ โรงเรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน, การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{x} = 4.05$) ลำดับที่สอง การให้ความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.98$) ลำดับที่สาม การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.97$)

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

โรงเรียนไพศาลพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษา ออนไลน์ เพื่อสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 4 ฝ่าย ได้แก่ ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ตามโครงสร้างการทำงานของโรงเรียน 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณและบุคคล ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน ฝ่ายบริหารทั่วไป มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบ แบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก $\bar{x} = 3.89$

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม เป็นค่าเฉลี่ย \bar{x}

บริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นค่าเฉลี่ย \bar{x}
1. ฝ่ายบริหารวิชาการ	239	3.90
2. ฝ่ายบริหารงบประมาณ	239	3.96
3. ฝ่ายบริหารงานบุคคล	239	4.10
4. ฝ่ายบริหารทั่วไป	239	3.89
รวมทั้ง 4 ฝ่าย		3.96

จากตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจฝ่ายบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) ฝ่ายบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) ฝ่ายบริหารวิชาการ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.90$) ฝ่ายบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) จากข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม ตามโครงสร้างการทำงานของโรงเรียน 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารวิชาการ ฝ่ายบริหารงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก $\bar{x} = 3.96$

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ จำนวนคน

การบริหารงานของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ(คน)					ระดับความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป (คน)
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ฝ่ายบริหารวิชาการ	239	1	9	60	110	59	169
2. ฝ่ายบริหารงบประมาณ	239	2	8	57	102	70	172
3. ฝ่ายบริหารงานบุคคล	239	2	7	49	91	90	181
4. ฝ่ายบริหารทั่วไป	239	4	11	60	89	75	164
รวม	956	9	35	226	392	294	686
คิดเป็นร้อยละ	100	0.94	3.66	23.64	41.00	30.75	71.76

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ จำนวนคนรายด้าน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารวิชาการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอนจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากขึ้นไป จำนวน 169 คน แบ่งเป็นความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 110 คน และระดับมากที่สุดจำนวน 59 คน

2. ฝ่ายบริหารงบประมาณ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป จำนวน 172 คน แบ่งเป็นความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 102 คน และระดับมากที่สุด จำนวน 70 คน

3. ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป จำนวน 181 คน แบ่งเป็นความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 91 คน และระดับมากที่สุด จำนวน 90 คน

4. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด 239 คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 ผู้ปกครองนักเรียน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 0.83 ครูผู้สอน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.55 เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.67 นักเรียนจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 49.79 ผลการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป จำนวน 164 คน แบ่งเป็นความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 89 คน และระดับมากที่สุด จำนวน 75 คน

ข้อเสนอแนะ

- 1.ฝ่ายวิชาการควรมีวิธีการยกระดับผลสัมฤทธิ์นักเรียนให้สูงขึ้น โดยใช้กระบวนการที่หลากหลาย
- 2.ฝ่ายบริหารงบประมาณพัฒนาการใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการด้านงานการเงิน การพัสดุ
- 3.ฝ่ายบริหารงานบุคคล ครูควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสรรหา กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- 4.ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักเรียน เช่น ติดเครื่องปรับอากาศ จัดจุดน้ำดื่มให้สะอาดและเพียงพอ

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
โรงเรียนไพศาลพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม โดยกำหนดเป็นประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม

2. ระดับประเมินความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ 1-น้อยที่สุด 2-น้อย 3-ปานกลาง 4- มาก และ5-มากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง
 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนไพศาลพิทยาคม

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
ฝ่ายบริหารวิชาการ						
1	โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและความต้องการของท้องถิ่น					
2	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเป็นประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ได้					
3	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน					
4	การรายงานผลการเรียนของนักเรียน					
5	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน					
ฝ่ายบริหารงบประมาณ						
6	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี					
7	การบริหารงานดำเนินการเงินการบัญชีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้					
8	การให้บริการดำเนินการเงินต่อผู้มารับบริการ					
9	การใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการดำเนินงานการเงินการพัสดุ					
10	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสะดวก ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้					
ฝ่ายบริหารงานบุคคล						
11	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษา					
12	บุคลากรมีเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					

